

## 「お客様（組合員様）本位の業務運営」宣言（FD 宣言）

1. 「お客様（組合員様）本位の業務運営に関する方針を策定します  
当社（ライフエース）は、契約者である組合員様との接点において、組合員様視点に基づく組合員様本位の業務運営を実現するとともに、企業として社会的責任を果たしていきます。
2. 組合員様のこれからを想像し、その未来を応援できる提案をいたします  
保険商品の提案をする前に、組合員様の請負体系などの立場からこの先起こりうるリスクをお伝えすることにより、組合員様を守る事が出来る提案をしていきます。
3. 「組合員様の声」の収集と「情報の共有」と情報の積極的な活用を行います  
親団体である組合の理事会等を通じて、組合員様からの声を収集します。  
組合員様が求めている補償内容について担当者で共有し、その対応について迅速に行動できるよう心がけます。また、いただいたご不満についても、担当者で共有し、必要があれば保険会社へ確認を行い、迅速に回答できるように心がけます。また、共有した情報から日々の気づきを担当者で共有し業務品質の向上につとめます。
4. 重要な情報をわかりやすくご案内します  
当社は、組合員様の知識、保険の加入目的を総合的に検討し、ご提案する商品・リスクやご提案する理由等の情報について、組合員様によくご理解いただけるよう、わかりやすい資料を用意し、説明の仕方も誤解を招かないように組合員様に合わせて工夫して行います。
5. 組合員様に寄り添った保険サービスを提供します  
万が一の事故やケガ、ご病気など組合員様の困りごとが起こった際にしっかりと寄り添い、保険金請求手続きの支援や事故の状況報告など保険金をお届けするまでのサポートを行います。  
また、必要な時には親団体の組合担当者と連携が取りサポートを行います。

2019年4月  
有限会社ライフエース